

2024年9月24日

## 生成 AI を活用した代理店向け業務支援システムの 本格運用開始について

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏）は、代理店における業務効率化によるお客様へのさらなる価値提供を目的に、生成AIを活用した業務支援システムの本格運用を開始しましたのでお知らせします。

本システムは、当社の販売代理店向けに開発した生成AIを活用した業務支援システムであり、（1）文章作成サポート機能、（2）資料検索機能の二つの機能を持ちます。これらの機能により、代理店の事務作業・検索業務を効率化し、お客様へのさらなる価値提供を行うための時間を創出します。

### ■ 機能概要

#### （1）文章作成サポート機能

代理店業務で発生する文章作成（メール作成 等）をサポートする機能

#### （2）資料検索機能

商品や事務などの情報検索をサポートする機能

### ■ 特徴

- ・資料検索機能では、生成 AI に代理店向けポータルサイト内の情報を参照させることで、当社固有の情報に関する回答を生成することを実現しました。  
また、回答生成に利用した資料のリンクを表出することで、原典資料へのアクセスも容易にしました。
- ・画面上に操作ガイドを表示するとともに、代理店向けに利用ガイドや活用事例集を公開することで、活用しやすい環境を実現しました。
- ・当該システムには OpenAI 社の GPT-4o を活用しています。  
※GPT-4o は、OpenAI 社の登録商標です