

北海道にお住まいの方々へ



北海道にお住まいのご契約者様から弊社コールセンターに、以下のようなお問い合わせや情報が寄せられていますので、ご注意ください。

株式会社アローズ(※)に関するお問い合わせ

※法人番号:7450001013156

ご契約者様から、「株式会社アローズが、アフラックの募集代理店か」というお問い合わせが多数寄せられていますが、同社は弊社募集代理店ではなく、弊社とは一切関係がございませんので、ご注意ください。

弊社関係者を騙った勧誘に関する情報

弊社とは一切関係のない業者が、以下の(1)~(3)のような勧誘を行っているとの情報が、ご契約者様から多数寄せられていますので、ご注意ください。

- (1) お客様に対し、電話で、アフラック、アフラックの〇〇(氏名)を名乗り、アフラックの担当またはアフラック代理店を装う。
- (2) お客様に対し、アフラックの保険契約の内容、注意点について案内したいなどと説明のうえ、お客様宅に訪問することを提案する。
- (3) お客様宅を訪問したうえ、アフラックの保険証券やアフラックメール(ご契約内容のお知らせ)を提示するよう求める。あるいは、アフラックの保険契約の内容を聞き出そうとする。

お心当たりのある方は、以下の番号までお問い合わせください。

アフラックコールセンター

0120-787-086 (通話料無料)

受付時間 月曜日~金曜日 9:00~18:00

第2第4土曜日 9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く)