

2024年9月25日
アフラック生命保険株式会社

「アフラックデザインシステム」の公開について

～感動的なユーザー体験を創出する保険UI/UXのノウハウを集約～

アフラック生命保険株式会社（社長：古出 眞敏、以下「アフラック」）は、アフラック中期経営戦略（2022～2024年）の中で掲げる「DX@Aflac」の取り組みとして、すべてのお客様接点において、一貫性を持った体験価値をお客様へ提供し、感動的なユーザー体験を創出することを目指しています。その具体的な取り組みの一つとして、「アフラックデザインシステム」を構築し、その一部であるUIライブラリを公開しましたので、お知らせします。



■「アフラックデザインシステム」について

アフラックデザインシステムは、お客様にご利用いただくウェブサイトから保険代理店の募集人が使用する業務システムまで、あらゆるデジタル接点の開発時に利用するデザインプラットフォームです。これによって、アフラックに関わるすべてのステークホルダーに快適なユーザビリティを提供するだけでなく、開発業務を効率化しコストダウンを実現することで、よりお客様にとって価値ある商品・サービス提供のための業務に注力することを可能とするものです。

■アフラックがデザインシステムを公開する理由

1. アフラックのデザインに対する取り組み、すなわちお客様に感動的なユーザー体験を提供するための取り組みについて知っていただくため

2. アフラックに関わるすべての企業・代理店にデザイン方針を知っていただくことで、ステークホルダーの皆様にもご理解・ご協力をいただき、アフラックに関わるすべての体験を快適なものにするため
3. アフラックが保険業界で先んじて公開することで、業界全体の取り組みをリードし、保険に関心を寄せられるすべてのお客様にストレスのない保険体験を提供するため

■デザインシステムとは

デザインシステムとは「ウェブサイトやウェブアプリケーションを作る際に参照するルールのまとめ」のことです。組織が掲げる理念が反映された視覚的なルールをUIコンポーネント（デザインパーツ）として包含しており、デザイナーや開発者だけでなく、企画や営業部門といったあらゆるステークホルダーがコミュニケーションする際に用いることができます。（参照：デジタル庁デザインシステム HP）

■ユーザビリティとは

ユーザビリティ（usability）とは、一言でいうと「使いやすさ」です。ウェブサイトに訪れるユーザーはさまざまな目的を持っており、また、パソコンの習得度やインターネットの経験もまったく異なります。これら多種多様なユーザーが快適にウェブサイトを読覧し、情報を得るためにはユーザーの立場からナビゲーションやコンテンツの分類などを検討し、ユーザーの視点からウェブサイトを作成する必要があります。（参照：日本広報協会 HP）

▼アフラックデザインシステム（Figma Community）

https://www.figma.com/@aflac_xd

▼アフラックイノベーションラボ（デザインシステム開発拠点 HP）

<https://aflac-innovation-lab.jp/>