

2023 年 3 月 8 日
アフラック生命保険株式会社

生命保険料控除証明書の誤発行に関するお詫び

この度、本来、発行する必要のないお客様に対して生命保険料控除証明書が発行されていることが判明いたしました。

該当するお客様および関係者の皆様には、ご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

本件は、今年 1 月に実施した社内システムの変更において、誤った設定を行ったことが原因であり、保険料の金額欄に「0 円」または「*円」と記載された生命保険料控除証明書が一部のお客様に発行されております。

当該証明書は、発行する必要がないご契約について誤って発行したものであり、其他のご契約に関する生命保険料控除証明書について誤りはございません。

このような証明書がお手元に届いたお客様におかれましては、大変お手数をおかけしますが、破棄いただきますようお願い申し上げます。該当するお客様には、順次お詫びの文書をお送りさせていただきます。

今後、このような事態を再び起こさぬよう万全の対応に努めるとともに、お客様および関係者の皆様には、重ねてお詫び申し上げます。

なお、本件について、ご不明な点があれば、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

<本件に関するお問い合わせ先>
アフラック生命保険株式会社 コールセンター
TEL 0120-103-750
(平日、第二・第四土曜日 9:00~17:00)

以上