



# アフラック手話通訳サービス

## Teamsのご利用方法

## ■ 目次

- 1) Teamsビデオ通話の流れ [P3](#)
- 2) Teamsアプリケーションのダウンロード方法 [P4](#)
- 3) Teamsアプリケーションの利用方法 [P5~7](#)
- 4) カメラ・マイク・ネットワークへのアクセス権限 [P8](#)  
(アクセス権限が無いと表示された場合の対処法)

# 1) Teamsビデオ通話の流れ

Teamsビデオ通話を用いて手話通訳サービスオペレーターと手話または筆談でお話いただけます  
その後、手話通訳サービスオペレーターがアフラックコールセンターとお客様をおつなぎします

①ご自身の端末から、Teamsでアフラック手話通訳サービスアカウント宛にチャットを送信します

②アフラック手話通訳サービスアカウントから会議に招待されます  
会議URLからビデオ通話をご利用いただけます



## 2) Teamsアプリケーションのダウンロード方法

以下のQRコードを読み取っていただき、App StoreもしくはGoogle playからインストールください

iPhoneの方は  
こちら



Androidの方は  
こちら



読み取れない方はこちら

iPhone : [リンク](#)

Android™ : [リンク](#)

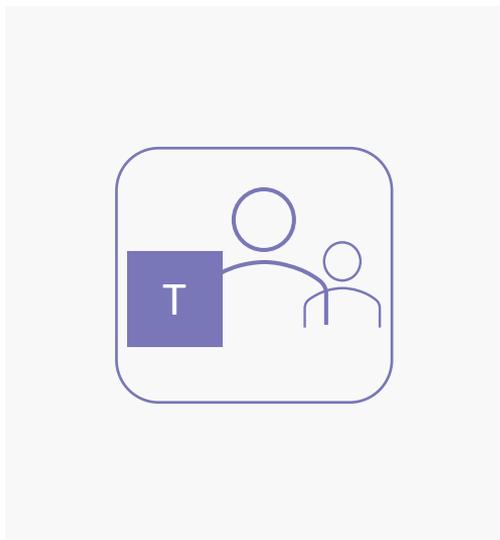
App Storeは、Apple Inc.の商標です

Android は Google LLC の商標です  
Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です

### 3) Teamsアプリケーションの利用方法

① Teamsを開きます

(以下のアイコンはイメージです)



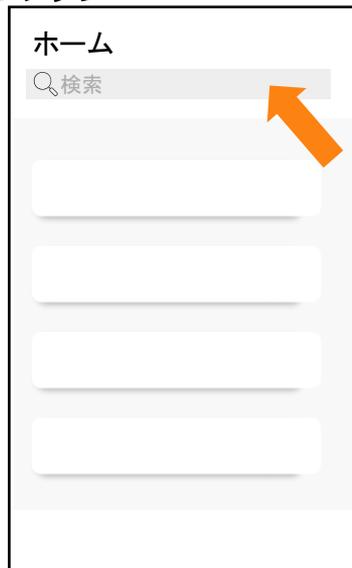
②案内に沿ってサインインします

(Microsoftアカウントがない場合は作成が必要です)

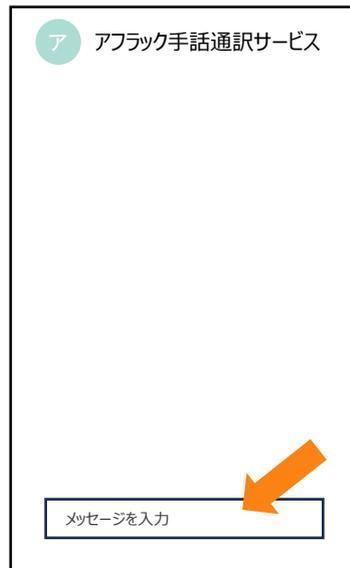


### 3) Teamsアプリケーションの利用方法

③ 検索欄に以下URLを貼り付け検索  
「[aflac@mirairo.onmicrosoft.com](mailto:aflac@mirairo.onmicrosoft.com)」  
「アフラック手話通訳サービス」が表示されたらタップ



④ チャット画面が開いたら  
「利用希望」等任意の  
メッセージを送ります

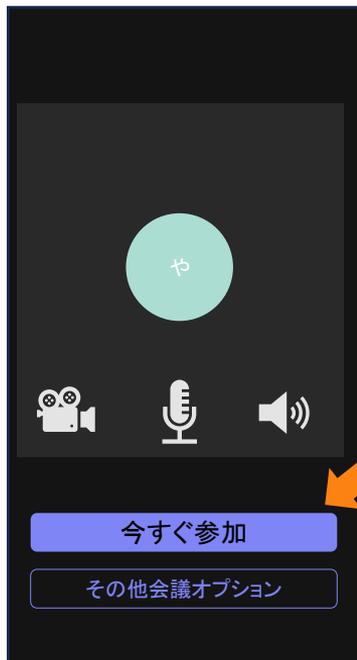


⑤ アフラック手話通訳サービス  
アカウントより会議に招集されるので  
「予定に追加」、またはURLを  
タップ

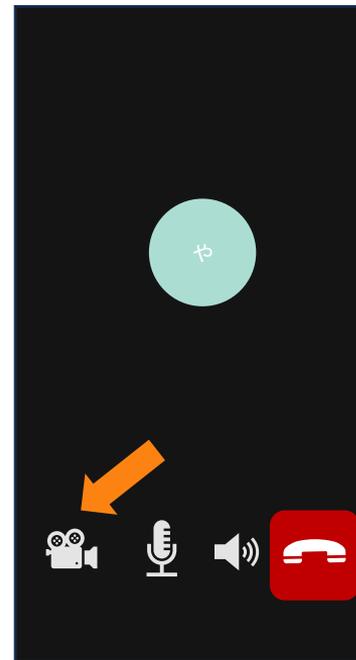
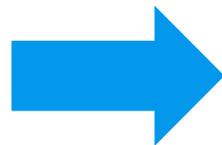


### 3) Teamsアプリケーションの利用方法

⑥「今すぐ参加」をタップ



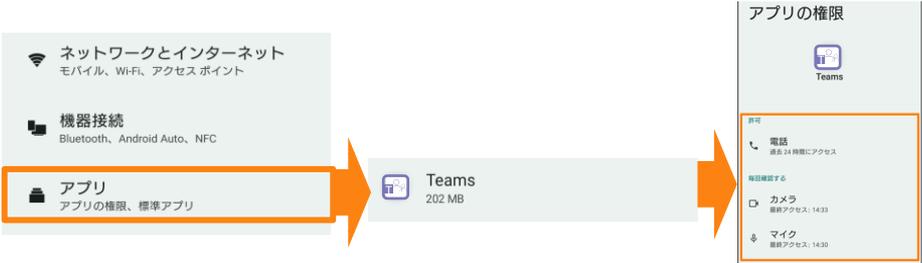
⑦左下のマークでカメラオンにしてビデオ通話開始



カメラ・マイク・ネットワークへのアクセス権限が無いと表示された場合の対処法は次頁を参照してください

# 4) カメラ・マイク・ネットワークへのアクセス権限

カメラ・マイク・ネットワークへのアクセス権限が無いと表示された場合の対処法

| 端末      | 手順   |
|---------|--|
| iPhone  | <p>①設定アイコンをタップ<br/>           ②最下部にある「アプリ」をタップ<br/>           ③「Teams」をタップ<br/>           ④ローカルネットワーク、カメラをオンにする</p>                          |
| Android | <p>①設定アイコンをタップ<br/>           ②「アプリ」をタップ<br/>           ③「Teams」をタップ<br/>           ④電話、カメラをオンにする<br/>           ※機種によって表記が異なる場合がございます</p>  |