

<目次>

1.スマートフォンアプリでのご請求手続きについて	・・・P.2
1-1. スマートフォンアプリでのご請求手続きとは	・・・P.2
1-2. ご利用条件	・・・P.2
1-3. ご利用時間	・・・P.2
2. ご利用方法	・・・P.3
2-1. 「アフラック ご契約者様専用アプリ」へのログイン	・・・P.3
2-2. 生体認証設定	・・・P.4
2-3. 診断給付年金、特定生活習慣病保障給付金のご請求	・・・P.6
2-4. お客様情報入力	・・・P.8
2-5. 給付金振込先口座入力	・・・P.12
2-6. 入力内容の確認	・・・P.14

1.スマートフォンアプリでのご請求手続きについて

1-1. スマートフォンアプリでのご請求手続きとは

診断給付年金、特定生活習慣病保障給付金に関するご請求手続きを、スマートフォンアプリにてオンラインで完結できるサービスです。初めに「アフラック ご契約者様専用アプリ」をApp Store / Google Playからダウンロードいただきます。アプリにて保険証券番号、お支払先の口座情報、メールアドレス等を入力の場合、生体認証を行っていただくことで、請求書類は不要でご請求手続きが完結いただけます。

1-2. ご利用条件

以下のア～オの全ての条件に該当した場合に、本サービスをご利用いただけます。

- ア. 当社から「即時支払いサービスのご案内」を受領している
- イ. 生体認証（指紋認証または顔認証）機能があるスマートフォンを使用している
- ウ. 「アフラック ご契約者様専用アプリ」からの請求である
- エ. 以下のいずれかの給付金の請求である
 - ・がん保険フォルテ・ご契約者のためのがん保険フォルテ・がん保険Days・がん保険Daysプラスに付加された診断給付年金
 - ・特定生活習慣病保障給付金
- オ. 受取人が契約者かつ被保険者であり、生存している

1-3. ご利用時間

「アフラック ご契約者様専用アプリ」のご利用時間は以下のとおりです。ご利用時間内であれば、いつでもご請求いただけます。

月曜日	8：00～23：30
火～土曜日	1：00～23：30
日曜日・祝日	1：00～21：00

（ただし、祝日の翌日の開始は8：00）

<ご注意>

- ※お手続き当日にお客様の口座にお支払いが完了するには一定の条件がございます。
- ※平日8：30～14：50にお客様情報を送信いただいた場合は、送信後、最短5分でご指定の口座にお支払いします。
- ※お手続き当日にお支払いを完了できない場合は、ご指定のメールアドレスにご連絡します。
- ※審査の結果、お支払いできない場合は、当社より書面またはお電話でご連絡します。

2. ご利用方法

2-1. 「アフラック ご契約者様専用アプリ」へのログイン

「アフラック ご契約者様専用アプリ」を起動すると、ログイン画面を表示します。初めてアプリを利用する場合は、ご契約者様専用サイトのログインID、パスワード、生年月日を入力し、「ログイン」をタップします。アプリの利用が2回目以降かつ生体認証設定が完了している場合は、生体認証でログインいただけます。

<「IDでログイン」をタップした場合>

The screenshot shows the login screen with the following elements:

- Header: アフラック ご契約者様専用アプリ (with a duck logo)
- Buttons: IDでログイン (selected), 生体認証でログイン
- Input fields: ご契約者様専用サイトのログインID, パスワード (with eye icon), 生年月日 (with year, month, and day dropdowns)
- Checkboxes: ログインIDを保存
- Buttons: ログイン, 新規登録 (with a green leaf icon)
- Text: 登録済メールアドレスが利用できない方はメールアドレスの再設定をお願いします
- Text: ログインIDやパスワードをお忘れの方

<「生体認証でログイン」をタップした場合>

The two screenshots show the biometric authentication options:

- Left screenshot: Shows the '指紋認証' (Fingerprint authentication) option with a right arrow. Below it is a yellow 'お知らせ' (Notice) banner.
- Right screenshot: Shows the '顔認証' (Face authentication) option with a right arrow. Below it is a yellow 'お知らせ' (Notice) banner.

※ご利用のスマートフォンが利用できる生体認証（指紋認証や顔認証）を表示します。

※生体認証が未設定の場合は、「未設定」と表示され、ログインいただけません。生体認証の設定方法は、P4を参照ください。

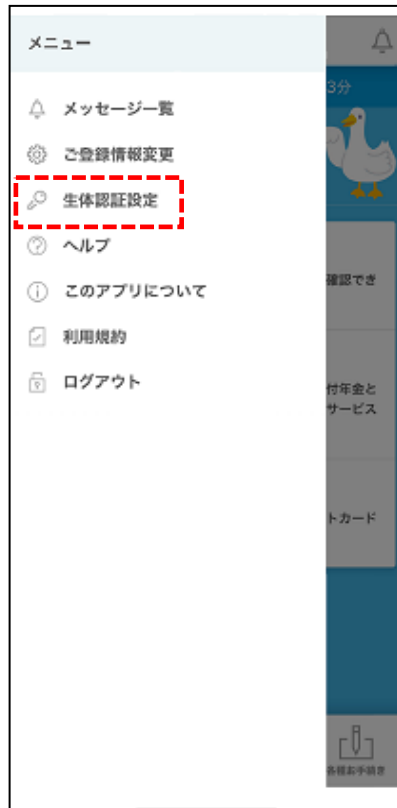
<ご契約者様専用サイトとは>

ご契約内容の確認や住所変更手続き、各種手続き書類の申請、お問い合わせなどをインターネット上でご利用いただけるサービスです。

ご契約者様専用サイトへの登録およびログインIDとパスワードの設定は、「IDでログイン」をタップし、「新規登録」をタップすることで手続きいただけます。

2-2. 生体認証設定

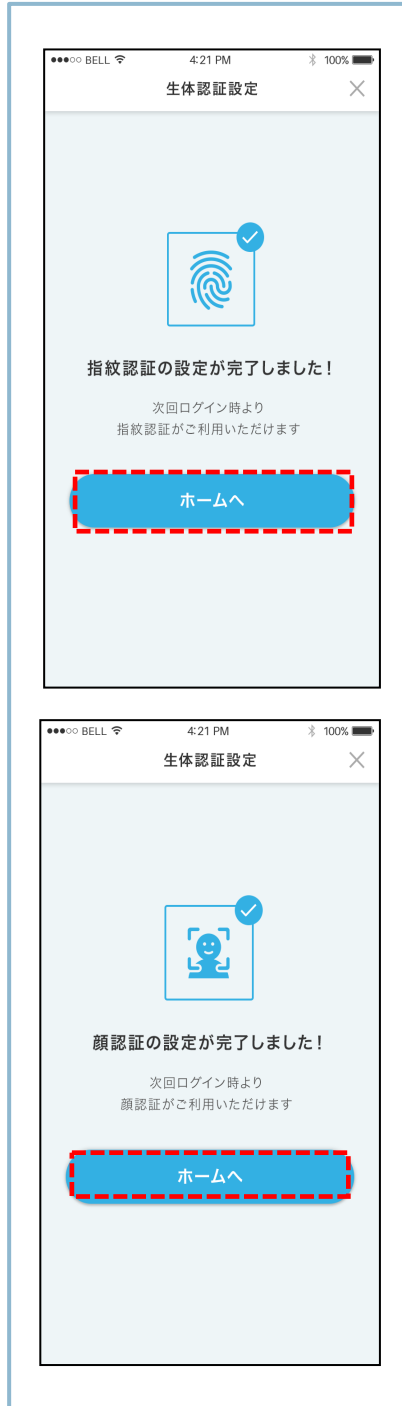
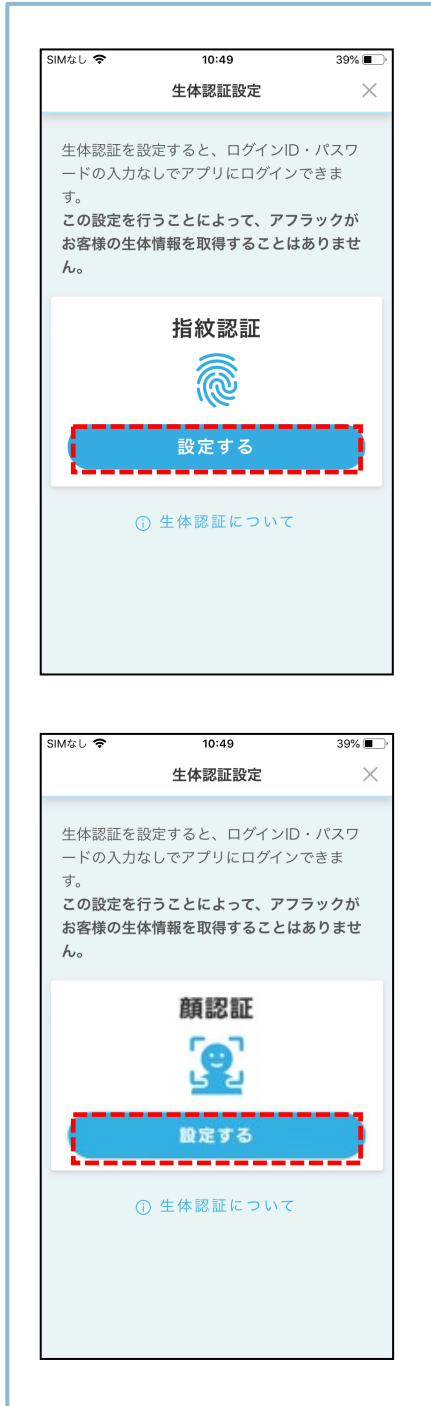
生体認証設定をすることで、生体認証でのアプリへのログインや診断給付年金、特定生活習慣病保障給付金をご請求いただけます。ホーム画面の「メニュー」から、「生体認証設定」をタップし、生体認証設定画面を表示します。



ご利用のスマートフォンが利用できる生体認証（指紋認証や顔認証）を表示します。

スマートフォンアプリでのご請求手続き 利用ガイド

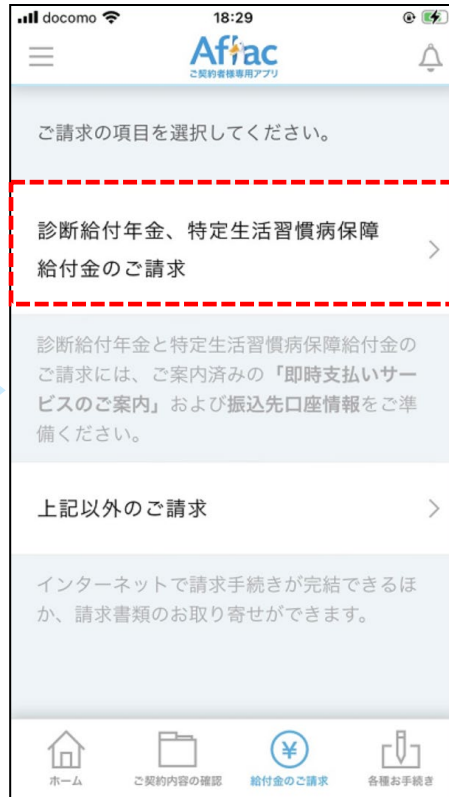
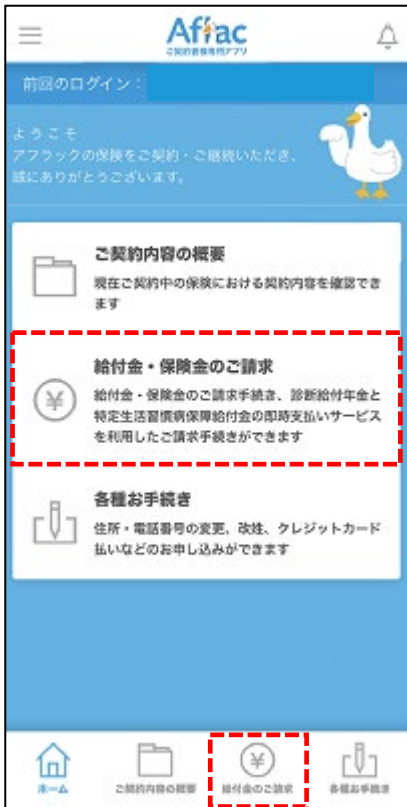
生体認証設定画面で指紋認証または顔認証を設定します。生体認証の設定が完了すると、設定完了画面を表示します。「ホームへ」をタップし、ホーム画面を表示します。



2-3. 診断給付年金、特定生活習慣病保障給付金のご請求

ホーム画面の「給付金・保険金のご請求」をタップし、「診断給付年金、特定生活習慣病保障給付金のご請求」をタップします。請求種類を選択し、請求コード（※）を入力の上、「次へ」をタップします。

生体認証が未設定の場合は、「次へ」をタップするとエラーになります。生体認証の設定を完了したうえで、ご請求ください（P4参照）。

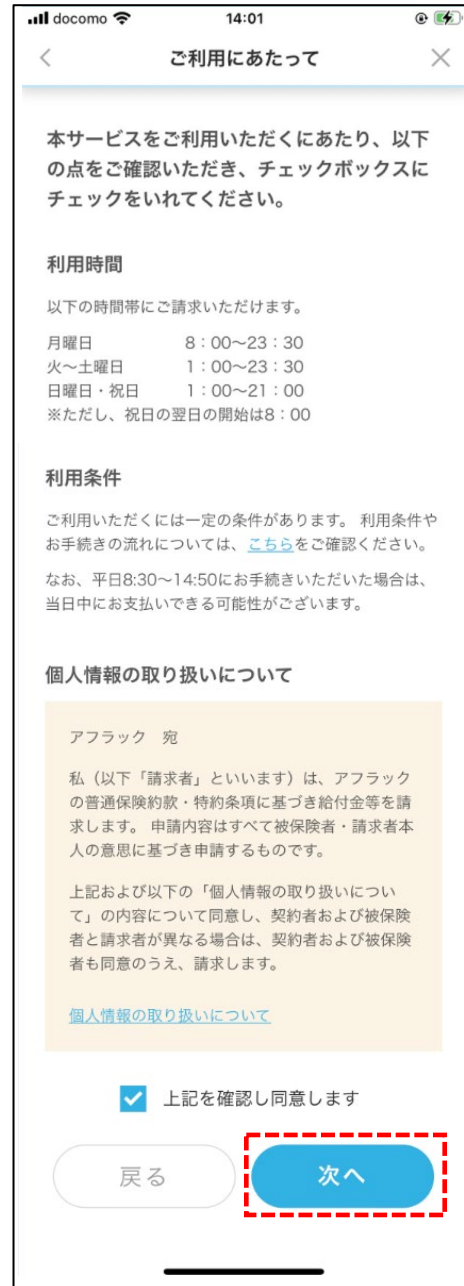
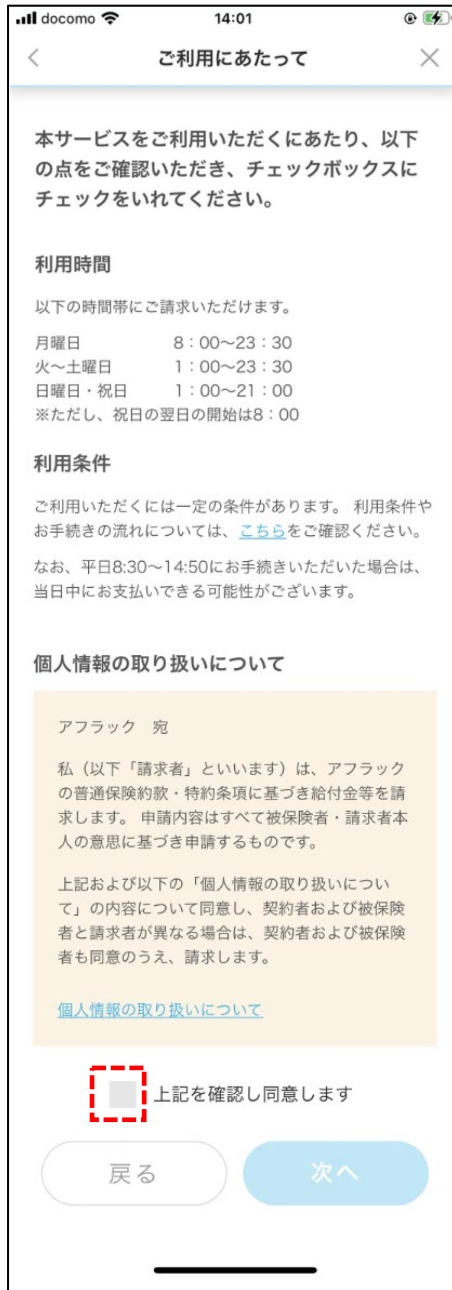


※請求コードは「即時支払いサービスのご案内」に記載の10桁の数字コードです。

「即時支払いサービスのご案内」は、本サービスを利用できるお客様へ当社から郵送する請求書類に同封しています。「即時支払いサービスのご案内」を受領していない場合は、アプリではご請求いただけませんので、請求書類を郵送でお送りいただきご請求ください。

スマートフォンアプリでのご請求手続き 利用ガイド

「利用時間」「利用条件」「個人情報の取り扱いについて」を表示します。内容を確認・同意のうえ「次へ」をタップします。



2-4. お客様情報入力

お客様についての情報を入力、確認します。画面をスクロールして、お客様情報入力をすすめてください。

お客様がご契約している、選択した請求種類の保障のある証券番号を表示します。

表示している証券番号に登録されている被保険者かつ受取人の方の氏名および生年月日を表示します。

※表示内容に変更がある場合、本サービスをご利用いただけません。

8:17 4G

お客様情報入力

「お支払いのご案内」送付先

ご登録住所

郵便番号
1630456

カナ
トウキョウト シンジュクク ニシシン
ジユク2-1-1

漢字
東京都 新宿区西新宿 2丁目 1-1

ご登録住所以外

※変更のお手続きが反映されていない場合は、「ご登録住所以外」を選択してください。

社名（アフラック）を表記しない封筒を希望する方はチェックしてください。

日中の連絡先

ご登録電話番号

「お支払いのご案内」の送付先を指定します。
証券にご契約の住所として登録されている住所を表示します。

表示の住所を送付先に指定する場合は、「ご登録住所」をタップします。
表示の住所以外を送付先に指定する場合は、「ご登録住所以外」をタップします。

※「ご登録住所以外」を指定された場合は、審査にお時間をいただく場合があります。

「ご登録住所以外」をタップした場合、以下の入力項目を表示します。「お支払いのご案内」の送付を希望する住所を入力ください。

8:18 4G

お客様情報入力

ご登録住所以外

郵便番号 必須

住所検索

都道府県 必須

選択してください

市区町村/番地

カナ 必須

漢字 必須

アパート・マンション名

※ローマ数字（Ⅰ,Ⅱ）、丸囲み文字（①,②）等の文字は使用できません。

<診断給付年金請求時のみ>

「お支払いのご案内」を送付する際の封筒について、アフラックの社名を表記しない封筒を希望する場合はタップしてください。タップしなかった場合は、アフラックの社名を表記した封筒で「お支払いのご案内」を送付します。

スマートフォンアプリでのご請求手続き 利用ガイド

8:17 4G

お客様情報入力

日中の連絡先

ご登録電話番号
0120777888

ご登録電話番号以外

※変更のお手続きが反映されていない場合は、「ご登録電話番号以外」を選択してください。

メールアドレス

以下のメールアドレスに、送信完了通知・振込完了通知をお送りします。
※ご入力いただいたメールアドレスは、本請求の通知にのみ利用します。

メールアドレス 必須

aflac@aflac.co.jp

戻る 次へ

日中の連絡先を指定します。証券にご契約の連絡先として登録されている電話番号を表示します。

表示の電話番号を日中の連絡先に指定する場合は「ご登録電話番号」をタップします。

表示の電話番号以外を日中の連絡先に指定する場合は、「ご登録電話番号以外」をタップします。

「ご登録の電話番号以外」をタップした場合、以下の入力項目を表示します。希望する電話番号を入力ください。

10:26 4G

お客様情報入力

ご登録電話番号以外

※半角数字15字以内

メールアドレス

以下のメールアドレスに、送信完了通知・振込完了通知をお送りします。
※ご入力いただいたメールアドレスは、本請求の通知にのみ利用します。

メールアドレス 必須

aflac@aflac.co.jp

戻る 次へ

8:17 4G

お客様情報入力

日中の連絡先

ご登録電話番号
0120777888

ご登録電話番号以外

※変更のお手続きが反映されていない場合は、「ご登録電話番号以外」を選択してください。

メールアドレス

以下のメールアドレスに、送信完了通知・振込完了通知をお送りします。
※ご入力いただいたメールアドレスは、本請求の通知にのみ利用します。

メールアドレス 必須

aflac@aflac.co.jp

戻る 次へ

ご契約者様専用サイトに登録のメールアドレスを表示します。

ご請求連絡の送信完了や振込完了等の際、表示のメールアドレスへ当社より通知メールをお送りします。通知メールの受信先を変更したい場合は、表示のメールアドレスを削除し、受信を希望するメールアドレスを入力ください。

各項目を入力、確認のうえ「次へ」をタップします。

2-5. 給付金振込先口座入力

お振込みを希望する口座情報を入力ください。口座名義が受取人の方である口座情報を指定ください。
(銀行を指定する場合とゆうちょ銀行を指定する場合で、入力方法と入力項目が異なります。)

銀行を指定する場合

14:56

給付金振込先口座入力

銀行振込
給付金の振込先を選択してください。
※受取人様の口座をご指定ください。

金融機関名 必須
ボタンから検索してください

支店名 必須
ボタンから検索してください

金融機関検索

種目 必須
 普通 当座 貯蓄

口座番号 必須
口座番号を入力してください

口座名義人名
カナ 必須
セイ メイ

漢字 必須
姓名

戻る **次へ**

各項目を入力後、「次へ」をタップします。

「金融機関検索」をタップすると以下の画面を表示します。表示の金融機関のいずれかをタップいただくか、金融機関名を入力の上「検索する」をタップいただき、金融機関名を指定ください。

15:49

金融機関検索

振込先の金融機関を選択してください。

ゆうちょ銀行	>
みずほ銀行	>
三井住友銀行	>
三菱UFJ銀行	>
三井住友銀行	>
埼玉りそな銀行	>
千葉銀行	>
横浜銀行	>
福岡銀行	>
北洋銀行	>

上記以外の金融機関へのお振込み

金融機関名

※先頭英文字での検索、およびカタカナでの検索が可能です。

検索する

キャンセル

金融機関を銀行で指定した場合、以下の画面を表示します。支店名を入力の上「検索する」をタップし、候補から支店を指定ください。

15:53

支店検索

三菱UFJ銀行

支店名を検索 必須

草加

※先頭英文字での検索、およびカタカナでの検索が可能です。

検索する

候補

草加 支店	>
草加新田 支店	>
草加駅前 支店	>

※検索された支店や、新たに登録された支店等の情報が反映されていない場合があります。候補が表示されない場合は、旧支店名を選択してください。

キャンセル

ゆうちょ銀行を指定する場合

14:57

給付金振込先口座入力

銀行振込

給付金の振込先を選択してください。

金融機関名 **必須**
ゆうちょ銀行

支店名 **必須**

金融機関検索

<ご注意>

- ・総合口座（旧ばるる口座）のみお取り扱いしています。
- ・5桁の記号をご指定ください。
- ・末尾が「1」となっている8桁以下の通帳番号をご指定ください。

記号 **必須**

1 0

通帳番号 **必須**

1

口座名義人名

カナ **必須**

セイ メイ

漢字 **必須**

姓名

戻る **次へ**

「金融機関検索」をタップすると以下の画面を表示します。表示の金融機関からゆうちょ銀行をタップします。

15:49

金融機関検索

振込先の金融機関を選択してください。

ゆうちょ銀行 >

みずほ銀行 >	三菱UFJ銀行 >
三井住友銀行 >	埼玉りそな銀行 >
千葉銀行 >	横浜銀行 >
福岡銀行 >	北洋銀行 >

上記以外の金融機関へのお振込み

金融機関名

※先頭数字文字での検索、およびカタカナでの検索が可能です。

検索する

キャンセル

各項目を入力後、「次へ」をタップします。

2-6. 入力内容の確認

「お客様情報入力」「給付金振込先口座入力」で入力した内容を確認し、「請求する」をタップします。入力した内容を修正する場合は「再編集」をタップします。



認証の画面で「OK」をタップすると生体認証を行います。生体認証が完了すると、受付が完了します。

