

2024年9月27日
アフラック生命保険株式会社

保険代理店への出向者による個人情報漏えいについて

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏）は、当社から保険代理店に出向していた社員による個人情報漏えい事案が判明しましたので、お知らせいたします。

お客様および関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいが確認された個人情報

（1）個人情報の項目

個人名（漢字、フルネームまたは苗字のみ）

（2）対象代理店数・対象契約者数

対象代理店：1社、対象契約者数：25名分

2. 発覚日

2024年9月25日（水）

3. 発覚の端緒

社内における出向者のメール履歴調査において発覚

4. 情報が漏えいした時期

2023年11月

5. 経緯等

当社から保険代理店へ出向している社員が、当社への業務報告時に資料として提示するため、自身のスケジュールや顧客管理表の画像（写真）を出向先から当該出向者自身のアフラックアドレス宛にメール送付した際に、他生損保会社の契約者の個人名25名分が含まれていたことが判明しました。

当該出向者へのヒアリングの結果、意図的に営業目的で個人情報を漏えいさせたものではなく、当社への業務報告時に、自身のタスク管理のノウハウを共有することを目的としたものであり、その際、個人名の削除を失念していたということを確認しました。

なお、漏えいしたのは個人名のみであり、当社ではお客様が加入されている保険会社名や、ご契約内容などについては把握できない状態でした。また、これらの個人名については、上記の業務報告において誤って提示された以外に一切利用されていないことを

確認しています。

6. 今後の対応

今後も引き続き同様の事案の有無について調査を進め、漏えい等が判明した場合は、速やかに公表いたします。

該当するお客様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことをあらためてお詫び申し上げます。

なお、今般漏えいが発覚した個人情報について、現時点では社外への流出及び二次被害等は確認されていません。当社では、今回の事態を重く受け止め、再びこのようなことがないよう、出向者のより一層の管理体制の強化を含め、再発防止に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ>

コールセンター：0120-5555-95

受付時間：月～金 9:00～18:00

土曜日 9:00～17:00

(祝日・年末年始を除く)