

2026年6月30日
(更新:7月1日*1)
アフラック生命保険株式会社

当社システムに対する不正アクセスの発生 および情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

アフラック生命保険株式会社(代表取締役社長:古出 眞敏)は、当社のご契約者様専用サイト「アフラック よりそうネット*2」などのシステムにおいて、第三者による不正アクセスを受け、お客様の個人情報を含む一部の情報が漏えいしたことが判明しましたので、お知らせいたします。なお、現時点では本件に関わる情報の不正利用等は確認されておりません。不正アクセスの拡大を防ぐため、現在、当システムをはじめ一部のシステムを停止しています*3が、保険金・給付金のご請求をはじめとする各種お問い合わせ・お手続きは、コールセンター等で通常どおり受け付けております。

お客様および関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、鋭意調査を続けており、今後の調査において、漏えいした個人情報の項目や件数等に変動が生じた場合は、あらためてお知らせいたします。

現時点までに確認できた事実関係は以下のとおりです。

1. 経緯

「アフラック よりそうネット」などのシステムにおいて、第三者から不正にアクセスされたことにより、お客様や代理店*4の個人情報を含む一部の情報が不正に閲覧され、漏えいしたことが2026年6月25日(木)に判明しました。

同日、当該不正アクセスを遮断するとともに、不正アクセスの拡大を防ぐため、関連するシステムを停止しました。

なお、これまでの調査の結果、不正アクセスが最初に発生したのは2026年6月15日(月)で、以降、6月25日までに複数回、不正にアクセスされたことを確認しています。

2. 漏えいした個人情報

(1) お客様関連の個人情報

① 個人情報の項目

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、証券番号、保障内容、保険料振替口座(金融機関名、支店名、預金種類、口座番号、口座名義など) 等

なお、マイナンバーおよびクレジットカード情報は含まれておりません。

② 漏えい件数

お客様数：約 438 万人

うち、漏えいした項目に保険料振替口座情報が含まれるお客様数：約 23 万人

(2) 代理店関連の個人情報

① 個人情報の項目

代理店代表者氏名、代理店住所、代理店電話番号 等

② 漏えい件数

代理店数：約 4 万店*5

3. 原因

2026 年 6 月 15 日（月）以降、当社システムに対して第三者から不正にアクセスされたことを確認しています。なお、詳細は調査中です。

4. 今後の対応

対象となるお客様には、順次お詫びとお知らせの文書をお送りいたします。

本件については、既に金融庁・警察等の関係機関へ報告を行っており、今後も調査を継続するとともに、システムの早期復旧に取り組んでまいります。

該当するお客様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

万が一、不審な連絡を受けた場合や、保険料振替口座における不審な取引などのご懸念が生じた場合には、以下の当社連絡先にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

当社では、今回の事態を大変重く受け止めております。再びこのようなことがないよう、速やかな原因究明および再発防止策を実施するとともに、不正アクセスに対するセキュリティ体制のさらなる強化に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ>

コールセンター：0120-332-856

受付時間：月～金 9:00～18:00

土曜日 9:00～17:00

(祝日・年末年始を除く)

*1 <本件に関するお問い合わせ>のコールセンターの連絡先を更新しました

*2 ご契約内容の確認や、住所・電話番号の変更などの手続きがパソコンやスマートフォンで行えるサイト

*3 現在停止しているシステムおよびお手続き方法はこちらをご参照ください

(https://www.aflac.co.jp/info/yorisou_maintenance.html)

*4 一部提携先を含みます

*5 過去に当社と業務委託契約を締結し、現在は委託業務を行っていない代理店を含みます